~多くの仲間とともに現在を変え、未来を創造するために~

2020年12月

KSKQ ファースト・ラン NO.114



箕面百景~唐池公園 父母子の像みのおひゃっけい からいけこうえん ふぼし ぞう

もくじ **目次**

とくしゅう ほうこくしょがいょう ■特集1 報告書概要

2

- とくしゅう りじちょう ■特集2 理事長インタビュー
 - 「ためにではなくともに」を掲げて 6
- ●相談支援事業体制変更について 12

はじめに

2019年10月に、当法人(以下「推進協」)の職員(すでに退職)(以下「売職員」)が利用者の生活費等を着服していること(以下「本事案」)が発覚しました。発覚後は推進協
理事長及び職員で当該元職員から複数回にわたって聞き取りを実施し、本事案の解明と被害金額の調査を行い、推進協としては様々な立場から再発防止に関する客観的意見・提言を頂くことが必要と考え、再発防止のための報告書作成チームが結成されました。今回の特集では、そのチームによって作成された報告書の概要と本事案について理事長へのインタビューを掲載致します。

とくしゅう ほうこくしょがいよう 特集1 報告書概要

チームの皆様には、「徹底した原因究明」「再発防止のためのシステム構築」「今後の推進協 についての提言」をお願いしました。報告書の内容は以下のようになっております。

報告書概要目次

- だい ほん けっせいけいい ほん 第1 本チームの結成経緯と本チームメンバー、本報告書の目的等
 - ・ 本チームの結成経緯
 - 本チームのメンバー

 - ・ 調査の方法及び提言取りまとめの方法等
- 第2 本事案の概要及び発覚の経緯について
- 第3 本事案の前提となる事実関係
 - 推進協の体制
 - ・ 経理システム

KSKQ (ファースト・ラン NO.114) 第三種郵便物承認 通巻第 9833 号 2020 年 12 月 28 日発行(3)

- * 元職員について
- ・ A氏の介護状況、金銭管理状況、担当ヘルパーへの給与支払方法等

だい ほんじあん ないよう 第4 本事案の内容

- ・ 登録ヘルパーへの支払分の着服 (他人介護料の着服)
- ひじょうきん しはらいぶん すいしんきょう にゅうきん ちゃくふく たにんかいごりょう ちゃくふく 非常勤ヘルパーへの支払分について推進協へ入金をせず着服(他人介護料の着服)
- 生活費着服
- · 被害額
- だい ほんじあんはっかくご ほうじん たいおう げんざい じょうきょう 第5 本事案発覚後の法人の対応と現在の状況について

だい さいはっぽう し 第6 再発防止のために

- りようしゃ きんせんかんり利用者の金銭管理について
- ・ 経理業務及び経理システムの改善について
- けっぎきかん さいかくにん決議機関の再確認について
- ・ 縦割り風土の改善と風通しのよい組織へ
- ・ 研修、第三者機関、専門家の活用等
- * 推進協の目的・理念の再確認

だい 第 7 結語

報告書全文はHPCにアップしております。また、ご希望の方には郵送でもお送りします。 ここではスペースの関係で、結語の部分のみ紹介させていただきます。

「本事案は利用者の金銭を着服するという推進協の目的・理念に真っ向から反する事件であり、推進協が地域に根差して地道に活動してきたことで積み上げてきた信頼を失墜しました。本事案は元職員が起こした行為ですが、本事案の発生及び発覚遅延は、法人としての体制で、で備にも起因していることは既に繰り返し指摘したとおりです。

#進協においては、すでに改善に取り組んでいますが、本報告書も踏まえて、二度とこの

これを受けて現在、具体的な改革案を作成しております。すでに(案)は出来ており、理事会での決定を待って臨時総会で報告いたします。報告書同様、次号発行時にホームページに全文アップならびにご希望の方には郵送でお送りします。

なお加害元職員の告訴については弁護士さんや警察へも相談、行政の助言、被害者様家族様への聞き取りなどをしたうえで総合的に「刑事告訴せず」と決定しました。被害利用者様及びご家族様が告訴を望まなかったこと、告訴によって捜査等が開始されると被害者様には精当の精神的・身体的負担がかかること、被害回復のためには元職員が勤労して収入を得る必要があるが告訴して裁判となると元職員の就労にもブレーキがかかり返済が遅れることが見込まれること等、様々な観点から推進協内で議論され、理事会において元職員の懲戒解雇とともに、告訴手続を執ることを見送る決議がされました。

告訴しない道を選んだため、自分たちで金額精査することとなり、その為に複雑でや週末までいろんな方々にも協力していただきました。利用者様やご家族様とのやり取りには誠実を尽くしてきたつもりです。 元職員にも何回も何回も聞き取りをしてきました。推進協全職員には2回にわたって理事長が聞き取り調査を行い、必要な職員には委員会としてさらに聞き取り・話し合いを重ねました。

被害金額についてはあらゆる証憑書類、例えば電気ガス水道料の支払い表や預金通帳のでいりきるく 出入記録、レシートや領収書類、日報、ヘルパー派遣記録、給与支払い記録等を何度も精査し、何度も計算しなおして確定しました。

元職員がどのようにして着服できたのかは報告書にある通り、推進協の他の職員が確認す

る仕組みがなかったこと、被害利用者様の親族又は他の関係者における確認体制も組まれていなかったため発覚が遅れ、10年以上の長期間にわたり発覚しなかったためだと思われます。さらには居宅介護事業部内で決められた事項が他の事業部に共有されていなかったこと、前務担当の業務は担当税理士との窓口業務にとどまり、推進協全体の経理を把握しチェックする体制がなかったこと等、いくつもの要因が重なり、この未精算処理の発覚が遅れてしまったと考えられます。これらについてはすでに具体的な改善に取り掛かり、改善済みのものもあります。

現在の状況について

元職員は2020年1月から返済を開始し、毎月返済すること、今後、繰り上げ返済に努めること等を内容として、2020年5月25日に公正証書の作成がされました。

った。 元職員からの被害弁償は長期分割にならざるをえない状況から、推進協は法人としての 世間により、 責任を果たすため、利用者様及び登録ヘルパーへの支払を早期に実現すべく準備しています。

でがいりょうしゃきまとかがいもとしょくいんの間においては、元職員が定期的に被害者様宅を訪れて謝罪と近況報告を交わすことを実施しております。これは元職員が完済に向けて努力し続けるためのモチベーション維持の大きな源ともなっております。

以上、概略の報告です。ご不明な点等ございましたら、遠慮なく推進協までお問い合わせください。

とくしゅう りじちょう

特集2 理事長インタビュー

「ためにではなくともに」を掲げて

はな て りじちょう やまぐちまさかず き て きくちこうじ ◇話し手:理事長 山口正和 ◇聞き手:菊池康治

はっかく じ しんきょう 発覚時の心境



*熱池:本事案は、元職員が利用者様の受給していた他人 が意識料を登録へルパーに支給せず私的使用していたこと を認めたことから始まりました。理事長として驚きはあったと思いますが、発覚した時のことを振り返ってみて 当時の心境をお聞かせください。

理事長:長年関わってきた「たんぽぽ共働事業所」を引か

せていただいてのんびりしていたところ、推進協から「2年間のみ」の条件で理事長を引き受けました。任期中にこういうことが起こるとは予想もしませんでしたが、他の事業所や会社での着版事例も少しは聞いてはいたので、ありうることだとは思いました。そういった事例から先ずは事実確認することが大切だと思ったので、事務局長には事実確認を急ぐように指示しました。

じじっかくにん つうほう事実確認と通報

南池:本事案が発覚した時に障害者の経済的虐待としてすぐに市に通報すべきという意見と、 もう少し事実確認をしてから通報すべきとの意見に分かれました。この意見の相違は職員間で今でも尾を引いています。そのことについて理事長の見解をお願いします。

理事長:事実確認を急ぐように指示したのは私ですが、即通報すべき、という意見もわかります。これまで他市で関わった身体的虐待の事例では、市民からの通報があり、事業所が市から調査を受けました。しかし私どもの質問に対して、市からは「プライバシー」を理由に

告訴するかしないか・・

素が: : 通報後、地域包括ケア室の方にも立ち会ってもらい元職員への事情聴取を何度も重ねていく中で、他人介護料だけでなく被害利用者様の生活費も私的使用していたことがわかりました。その後、行政や警察への報告、被害者への謝罪、被害金額の精査と確定、元職員との公正証書の取り交わしなどを進めていきました。その中で、元職員を告訴するかしないかが法人内で大きな議論になりました。最終的に告訴しないことになりましたが、そのことについて理事長の見解をお聞かせください。

理事長:整いことをしたのだから刑事告訴されてあたり前、組織としての社会的責任を果たすには告訴するべきだという考え方もあるでしょう。しかし私は推進協という組織が
売をしている。
ことで事を終わらせるような、そんなものであってほしくはありませんで
した。

また、心配したのは告訴することで被害利用者様のプライバシーが丸裸にされ、世間の興味の の首にさらされることです。利用者様が二次被害にあうことは、何としても避けなければなりません。

だいいっぽういじょう ついきゅう さ でき き 第一報以上の追及は避けることも出来ました。

もとしょくいん 元職員からの返済は滞りなく受け取っています。加害元職員と被害利用者さまとの面談も、 ていきてき 定期的に行っています。

法人としては、深い議論と共きな決心のもとで告訴しない途を選択しました。告訴という行為を決して軽くみて決議したわけでも、推進協の保身の為に選んだ道でもありません。顧問の齋藤介護士からは、「告訴するとなると膨大な提出書類を用意しなければならず、警察・検察からの追加書類の提出や裁判所からの呼び出しにも応じざるを得ない。行政処分も視野に入れなければならない現在の推進協には、到底耐えられない」とのご指摘も受けました。顧問で弁護士のみならず、問知の法律家・学識経験者・同業者・その他私なりに出来る限りの方法で探ってみましたが、刑事告訴妥当の確証は得られませんでした。

齋藤弁護士にも相談して、加害元職員に誠意が見られなかった場合は民事訴訟も考えてはいました。幸い、先ほども述べたように事後については良好に推移しています。告訴しなかったとは間違っていなかったと、確信しています。

ほうこくしょさくせい しょくいん ぶんりどくりつ 報告書作成と職員の分離独立

時間がない中、精力的に聞き取りや会合を重ねていただき、報告書を上梓いただきました。 概要報告にも書かれていますが、詳細な事実確認・分析の上に立って具体的な改革の方向を していただいております。この報告書に基づいて私の方から改革案を提案し、職員、利用者 様、関係機関、同業の方々など多方面の意見をいただきながら修正を重ね、理事会、総会で 決定いただく段取りを進めています。その基盤となるのはもちろん「報告書」であり、今後も ェと 事あるごとに立ち返るべき原点としたいと思います。

報告書をもとに、より一層利用者様をはじめ箕面の「障害者市民」や行政、全ての市民の皆様に、「推進協なら安心、不祥事を機に一層信頼できる組織に変わった」と言っていただけるようにする覚悟です。

* 素心: そうですね。信頼できる組織に変わらないといけない・・。しかし、虐待通報や告訴について意見が分かれたことだけではありませんが、不祥事が引き金となり、職員間の意見の相違で職員数人が退職していくことになりました。そのことについて思われることはありますでしょうか。

理事長:今回の退職は、ただ単に複数職員が退職するというのではなく、その職員が集まって新規に推進協と同じような事業所を立ち上げるということです。当初は「行政処分が出ると、その間利用者さんが困られるので、新規事業を立ち上げて教済したい。そのため、自分たちは『分離独立』したい」ということでした。

私としては大変動かる話でしたが、「スタッフの関係で、すべての利用者さんを引き受けることは出来ない。ヘルパーさんには来てもらいたいが、職員とは考え方が違うので受け入れるわけにはいかない」と聞いて、考えが変わりました。それでは「分離独立」ではなく「分裂」です。そして根はもっと深くて、「不祥事」はあくまで「引き金」に過ぎませんでした。離れていくことを意思表明した職員と、個別に何度も話しもしました。お互いボタンの掛け違いがあったのかもしれませんが、どんどん対立構造が深まっていったように思います。

この間、全職員への聞き取りを複数回行いました。また過去のことについても、現在は離職している元職員からの聞き取りも行いました。かなり踏み込んで職員一人一人に聴き取ってきたつもりです。その中で推進協の事業部間に不協和音があり、それがきちんと解決していないことがわかってきました。

関係の方々からも、いろいろと意見をお聞きしてきました。その中からは推進協が自ら思っている以上に外部からの目は厳しく、またそれだけ期待されていることも知りました。私は、これを機に職員が心を一つにして推進協の改革に取り組もうと決意しました。

KSKQ (ファースト・ラン NO.114) 第三種郵便物承認 通巻第 9833 号 2020 年 12 月 28 日発行(10)

当法人の監事や報告書チームの方たちからも「分裂するのではなく、今こそみんなが力を合わせて乗り越えていくべきだ」との声をいただきました。私もまったく同感でしたので、分離独立を意思表明した職員に「やはり一緒にやっていってほしい」旨をお願いしました。しかし慰留は実りませんでした。残念です。

素べた 菊池:それほど意見の相違が根深かったということですね。

理事長:そのとおりです。

こんご かいかくあん 今後の改革案~「ためにではなくともに」

理事長:私が理事長として就任する以前から、理事会



では推進協が肥大化した今こそ法人設立の原点に返るべきだ、との意見が出されていました。

ないまませれがいま最も重要に考えているのは、推進協の立ち直り「再生」です。今回の不祥事を防止できなかったのは当法人の管理不行き届きが大きな要因であるため、報告書をもとに反省点を徹底的に洗い出して改善すべき点を改善し、より一層利用者・市民・行政当局から信頼される組織として再生させるのが、理事長の責務であると考えています。

今回の不祥事と分裂を機に、推進協が全まれ変わらなければならないと思っています。誰もが「利用者のために。利用者第1主義」などと言いますが、実際はどうでしょうか?「当事者のあるがままを尊重する」と言いつつ、実際には支援者の都合の良い介助に流れる傾向があったのではないでしょうか。「あるがまま」を口実に、何のため誰のためであったのかを覆いにしていたと言えるかもしれません。本事案においても、こういった理念を隠れ蓑に健常者のペースでものごとが運んでいたということができます。だからこそ改革案では、「ためにではなくともに」をスローガンとして掲げたわけです。

素が:「支援」という言葉の解釈は様々あると思いますが、支援者の都合の良い支援に流れてはいけないと私も思います。そのつもりはなくても無意識になっているところもあるかもしれません。それを意識していくためにも「ためにではなくともに」という言葉を常に心に持っておかないといけない。

あらゆる方策を考えシミュレーションした結果、二つの事業所さんから処分期間中すべてを引き受けると言っていただいております。処分期間があければ推進協に戻していただく確約も出来ております。実務的な作業も進めていて、いつ処分が出ても対応できるようにはなっております。もちろん、どの事業所を選ばれるかは利用者様のご意思次第です。他の事業所を選ばれた場合には、確実に引継ぎを行わせていただきます。

求人募集について

最後につっ、私から「ファースト・ラン」読者の皆さんにお願いがあります。職員の退職によって、スタッフ不足が一層深刻になりました。11月21日の臨時総会で放課後等デイサービス事業の廃止が決まりましたが、ライフタイムミントは継続していくことになりました。また居宅事業職員にも退職や移動が重なり、すべての事業でこれまで以上に過酷な労働を強いられています。様々な媒体で職員の募集をかけていますが、問い合わせすらないのが実情です。私自身も初任者研修を受けて非常勤職員になることを覚悟していますが、それでもまだまだ追いつきません。どうか、読者の皆様のお力でお手伝いいただける人材を紹介いただきますようお願い申し上げます。

そうだんしえんじぎょうたいせいへんこう 相談支援事業体制変更について

今号の不祥事の報告にもありますように、利用者様への長期にわたる経済的虐待に関しては、推進協内で随分議論を重ねました。特に「刑事告訴」については箕面市行政から何度も確認があり、事務局内、理事会でも意見が分かれました。結論としては「刑事告訴」をしないということになりましたが、実際のところ、その判断で良かったのかは、これからの私たち事業所の取り組み方次第です。職員の中には「刑事告訴」をしないことも含めて、事務局のあり方に疑問を呈し、残念ながら、9月20百以降11月末日までに、相談支援事業を担う職員が3名も退職することになりました。退職の理由は「刑事告訴をしないこと」もありますが、前日に箕面市行政に通報しなかったことが大きいようです。確かに、虐待事案は事実確認を行うまでに、もしものことがあれば侮やんでも悔やみきれません。相談支援事業に従事する職員としては前通報は当然のことです。今後は障害者虐待防止法に謳われているとおりに虐待の疑いがある場合、速やかに通報することを遵守してまいります。

推進協の立ち上げ当初からの理念、「障害のある人もない人も住み慣れた地域で当たり前 の生活ができるよう」に今一度立ち返らなくてはなりません。

1993年の推進協立ち上げ当初に比べると、障害のある人への制度がずいぶんと整いました。それに「倖」って推進協も、介護派遣事業から相談支援事業、共高生活援助、福祉有償運送、障害児通所支援事業と展開していきました。職員の人数も多くなり、事務所も分かれて事業を管づようになってからは、職員間の意思疎通が難しくなってきたという課題もありました。意見の相違はどこの職場にもあることなのですが、この不祥事がきっかけで事務局内に大きな亀裂が入ったことは確かです。不祥事により今後、介護派遣事業が行政処分を受けるのでしょうが、現在その告示待ちの状況です。行政処分を受けた場合にも、介護派遣事業を利用されている方々、従事しているヘルパーさんたちが困ることのないように体制を整えてまいりました。今後の立て置しを事務局内で話し合いを重ね、理事長は職員個別至員に聞き取りを2度も行いました。推進協が首指す理念に関しては職員の誰もが同じ想いでしたが、この

退職する職員は相談支援事業を利用いただいている方々のことを考え、新たに法人を立ち上げ、新規に同事業を行い、引き続き情報提供やサービス利用計画の立案を行う予定です。

相談支援事業は推進協にとって要の事業になりますので、推進協としても残るライフタイムミント職員を中心に他部署の職員が対応し存続していきます。今まで相談支援事業を利用されている方々にはご不安とご負担をかけることになり、深くお詫び申し上げます。今後、多くの皆様のお力を借りて、少しでもお役に立てるよう、情報収集に努め、研鑽してまいります。

かいいんぼしゅう

推進協は、今後も障害のある方々にとって暮らしやすい社会づくりに向けた活動を続けていきます。そんな法人の理念、活動方針にご賛同いただける方を引き続き募集



団体会員 :1口 10,000円

こじんせいかいいん くち **個人正会員 :1口** 2,000円

ではんさんじょかいいん くち れん **個人賛助会員 :1口** 1,000円

たんとう おかべ

■お問い合わせは(072)723-3342 (担当:岡部)

九 九 年 九 月 種 郵 何 物 承 認 月 6 7 8 \mathcal{O} 日

発

行

定価

百円

★ 私 たちは地域でこんな活動をしています★

ヘルパー派遣事業



*** 地域で暮らす 障害のある方に を主支援や ガイド支援を **だっています。

ちぃきこうりゅう じぎょう 地域交流センター事業



放譲後等デイサービス「さんかくひろば」の 運営を通じて、地域の 皆さんとの交流を図 ります。

グループホーム事業



自主性を大切に、 を大が切に、 を大が切けを を持たな手助けを を行いながら地域 生活を支援してい 生活を支援しています。

そうだんしえんじぎょう相談支援事業



生活の中でのさまざまな困りごとについてお話を同じます。 はな話を同じまずがいい、これでいる要な情報をお伝えしていきます。

- ■法人案内■ ご相談、ご依頼は下記事務所へお問い合わせください。
- ●法人本部(第1事務所)

実施事業:居宅・重度訪問・移動支援・同行援護等のヘルパー派遣事業・相談支援事業・グループホーム事業 〒562-0001 大阪府箕面市箕面4丁目8番30号

【居宅·重度·移動·同行·GH】TEL:(072)723-3342 FAX:(072)723-6506 Email:JDW07270@nifty.com

【相談】TEL:(072)720-6806 FAX:(072)723-6506 Email:life-time-mint@mbr.nifty.com

Website: http://www.suisinkyo.com/

●法人支部(第2事務所)地域交流センターさんかくひろば

実施事業:地域交流センター事業・放課後等デイサービス

〒562-0004 大阪府箕面市牧落 3 丁目 2 番 15 号ポプラハウス 1F TEL:(072)734-6833 FAX:(072)734-6835

Email:mintlife@big.or.jp Blog:http://3kakuhiroba.blog.fc2.com/

【編集後記】

11月から相談支援事業所の住所が変わりましたので、上記案内をご覧いただき、お電話やメールでのご連絡の際はお間違いないようにお願い致します。今回、前号の発行から間が空いてしまいお詫び致します。今後もご愛読、よろしくお願い致します。

^ムニレッラニニム とくていひぇいりかつどうほうじん みのおししょうがいしゃ せいかつ ろうどうすいしんきょうぎかい 編集人/特定非営利活動法人 箕面市障害者の生活と労働推進協議会

〒562-0001 大阪府箕面市箕面4丁首8番30号 電話072-723-3342 FAX072-723-6506

บーต่อง E-mail : <u>JDW07270@nifty.com</u> 郵便振替 : 00990-4-116066 公式 H P : http://www.suishinkyou.com

はっこうにん かんさいしょうがいしゃていきかんこうぶつきょうかい おおきかしてんのうじくさなだやまちょう とうこう かい発行人/関西障害者定期刊行物協会 大阪市天王寺区真田山町2-2 東興ビル4階